

Informe de atención al ciudadano



GEERA

Marzo, 2025



Informe de atención al ciudadano Febrero 2025

Con el objetivo de dar atención a los diferentes requerimientos de información solicitados por usuarios externos, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) implementó el sistema de Atención al Ciudadano; mismo que, recepta las diferentes solicitudes que el usuario genera a través de ticket's, en la página web institucional para su respectiva gestión y respuesta por parte de la productora.

En este contexto y con el fin de informar la gestión respectiva de los diferentes pedidos que ingresan mediante el sistema antes mencionado; a continuación, se informa que, desde el 1 al 28 de febrero 2025, la Gestión de Estadísticas en Base a Registros Administrativos - GEERA recibió y atendió el siguiente número de ticket's

Tabla 1. Número de requerimientos gestionados por GEERA

Estado de Requerimientos	Febrero 2025
Pendiente	0
Procesado	17
Total	17

Fuente: matriz de seguimiento de atención a usuarios 2025.

Elaboración: GEERA

Tabla 2. Requerimientos gestionados por GEERA, según tipo de usuario solicitante

Tipo de Usuario Solicitante	Febrero 2025
Medios de comunicación	
Investigador	1
Empleado privado	1
Empleado público	
Académico	1
Estudiante	1
Profesionales Independiente	
Otros	13
Total	17

Fuente: matriz de seguimiento de atención a usuarios 2025.

Elaboración: GEERA

Al número total de tickets atendidos en el mes de febrero 2025, se suma 13 requerimientos que fueron solicitados a la unidad a través de (otros): mail institucional, pedidos internos o pedidos externos mediante oficio (Quipux) o cualquier otro medio de comunicación.



Elaborado por:	Rocío Andino	
Revisado y aprobado por:	Libertad Trujillo	
Fecha:	05/03/2025	